

# Conditions de réservation, d'annulation et d'accueil – Chambres d'hôtes du Café de France à Eauze

## Bienvenue au Café de France – Eauze

Nous vous remercions de votre confiance et sommes heureux de vous accueillir dans notre établissement.

Pour garantir à chacun un séjour agréable et serein, nous vous invitons à prendre connaissance des conditions ci-dessous.



## 1. Réservation

- La réservation devient effective **à réception d'un acompte de 30 %** du montant total du séjour.
- Le versement peut être effectué :
  - par virement bancaire,
  - par carte bancaire,
  - ou directement sur place.
- Une **confirmation écrite (e-mail ou message)** vous sera envoyée après réception de l'acompte.

 Pour les séjours de groupe ou liés à un séminaire, les conditions peuvent être adaptées (devis personnalisé).



## 2. Solde du séjour

- Le **solde** est à régler **à l'arrivée ou au plus tard la veille du départ**, selon les modalités convenues.
- Les consommations supplémentaires (repas, boissons, prestations annexes) sont à régler en fin de séjour.



## 3. Annulation

- **Plus de 14 jours avant la date d'arrivée** : remboursement total de l'acompte.
- **Entre 14 et 7 jours avant l'arrivée** : 50 % du montant total du séjour est dû.
- **Moins de 7 jours avant l'arrivée ou non-présentation** : le montant total du séjour reste dû.
- En cas de départ anticipé, le montant du séjour initial est facturé dans son intégralité.

 Si l'annulation est due à des circonstances exceptionnelles (catastrophe naturelle, confinement, force majeure), nous proposons un avoir valable 12 mois.



## 4. Arrivée et départ

- **Arrivées** : entre **16h00 et 19h00** (merci de prévenir en cas d'arrivée tardive).
- **Départs** : avant **11h00**.
- Les chambres sont prêtes à partir de 16h : vous pouvez attendre au niveau du bar si vous arrivez plus tôt.

## 5. Séjour et hébergement

- Les chambres sont non-fumeur .
- Nos amis les animaux ne sont pas admis (sauf accord préalable).
- Merci de respecter le calme des lieux, notamment après 22h.
- Le linge de lit et de toilette est fourni ; pour tout séjour de plus de 3 nuits, un renouvellement peut être proposé.
- Les chambres ne peuvent être occupées que par le nombre de personnes prévu lors de la réservation.

## 6. Petit-déjeuner & repas

- Le **petit-déjeuner** (en option) est servi de **7h00 à 10h00** dans la salle du restaurant ou en terrasse selon la saison.
- Le **restaurant du Café de France** est ouvert pour le déjeuner et le dîner (sur réservation ou non).
- Des plateaux repas ou menus séminaires peuvent être proposés pour les clients hébergés (nous consulter).

## 7. Sécurité

- Les issues de secours sont clairement indiquées.
- En cas d'incendie ou d'alarme, merci de suivre les consignes affichées dans votre chambre.
- Les extincteurs sont à disposition à chaque étage.

## 8. Dégradations et perte d'effets personnels

- Toute dégradation volontaire ou négligence sera facturée au prix du remplacement.
- Le **Café de France décline toute responsabilité** en cas de perte, vol ou oubli d'effets personnels.
- Les objets retrouvés peuvent être renvoyés sur demande et à la charge du client.

## 9. Respect du lieu

Nous tenons à préserver l'âme et le calme de notre établissement.

Merci de votre bienveillance et du respect des lieux, du mobilier et des autres hôtes.

## 10. Coordonnées

**Café de France – Chambres d'hôtes**

2 Place d'Armagnac – 32800 Eauze

 06 33 66 96 54

 [cafefranceresa.eauze@gmail.com](mailto:cafefranceresa.eauze@gmail.com)

 [cafedefrance-eauze.fr](http://cafedefrance-eauze.fr)

*L'équipe du Café de France vous souhaite un agréable séjour au cœur de l'Armagnac* 